

GRILLE D'ENTRETIEN : pour une expérimentation domestiquée de l'usage

Cette grille s'intéresse à créer une base de questions possibles afin de créer rapidement, et à portée, une synthèse de points intéressants à questionner et développer dans nos projets.

Tout d'abord, expliquer le sujet du projet. Il porte sur la télévision et ses pratiques. Mais attention de ne pas parler que de ça. Il faut comprendre les modes de vies pour appréhender la pratique en elle-même, et dans laquelle elle s'intègre. Les questions sont numérotées mais peuvent évidemment être posées dans l'ordre le plus adéquat à la situation.

1) Question de départ (très importante pour bien commencer l'entretien)

Pouvez-vous me raconter votre journée d'hier en détail ? Relancer à chaque moment.

(Être attentif si la personne intègre ou non la télévision=> si la personne ne parle pas de la télévision alors qu'elle la regarde effectivement, on comprend que la télévision n'apparaît pas comme une activité légitime. Si au contraire une personne âgée dit clairement qu'elle a regardé la télévision c'est que cette activité s'intègre comme *naturellement* dans son quotidien)

Prendre toujours le jour d'avant car sinon trop généraliste, ils vont classer les choses « importantes » et « pas importantes ». Donc quand une personne commente quelque chose, lui demander si par exemple cela s'est produit, hier, avant-hier, ou il y a une semaine ? => voir si c'est un fait exceptionnel ou si cela relève de son quotidien.

2) Recevez/envoyez-vous beaucoup de courrier ? La dernière fois que vous avez écrit/reçu une lettre ? faire détailler. (il me semble important que la question soit posée...beaucoup de personnes âgées restent attachées à la communication écrite...il y a peut-être quelque chose à creuser de ce côté-là).

3) Recevez-vous beaucoup d'appels téléphoniques ? dernier coup de fil de qui ? Quelle est la dernière personne que vous ayez appelée ? (faire préciser la quantité, la fréquence et l'origine)

4) Restez-vous debout/ assis lors d'une communication téléphonique ? Dans quelle pièce de l'appartement vous trouvez-vous alors ? (si il y a canapé et fauteuil=> demander à la personne où elle reste assise exactement pendant la communication)

- 5) Quels sont vos centres d'intérêt, vos activités préférées ? Demander où se trouve par exemple le cinéma ? la bibliothèque etc.
- 6) La semaine passée, quelles sont les personnes qui ne sont pas de votre famille que vous avez fréquentées ? Les avez-vous rencontrées chez vous ? à l'extérieur ?
- 7) Avez-vous des problèmes de santé ? (si ils sont visibles pas la peine de poser la question mais plutôt commencer par : je vois que vous avez telle chose, est-ce que cela est handicapant pour manipuler la télécommande, pour éteindre la télévision etc...)
- 8) Est-ce que qu'une personne de votre famille, un ami, une aide soignante etc. vous aide à utiliser la télévision ? (pour enregistrer un programme par exemple, pour augmenter le volume, pour mettre un DVD etc.)
- 9) Avec qui regardez-vous la télévision ? Faire détailler si c'est avec plusieurs personnes l'ambiance ? Si c'est à deux, quel programme ? si c'est seul, pourquoi ? (est-ce que les autres membres de la famille n'apprécient pas ce programme ? est-ce que c'est un moment où on aime bien être seul ?)
- 10) La télévision est-elle allumée quand vous recevez du monde ? Pourquoi ? (pour oui ou pour non faire détailler).
- 11) Parfois, vous arrive-t-il de laisser la télévision allumée sans la regarder pourquoi ? (à travers cette question on fait l'hypothèse que la télévision accompagne la personne âgée, elle met peut-être une certaine « ambiance » dans le domicile. La télévision serait-elle un moyen pour combattre la solitude ?)
- 12) Quel est votre programme/ vos programmes préféré(s) ? Pourquoi ?
- 13) Pouvez-vous louper votre émission préférée ? Pourquoi ?
- 14) Avez-vous le câble ? Canal ? etc.

15) Qui vous a abonné aux chaînes câblées ? (important de savoir si c'est la famille qui a abonné un autre membre âgé de la famille) Ou vous êtes-vous tout seul abonné ? Quand ? Comment ?

16) Achetez-vous télé 7 jours, télé loisirs etc. pour savoir ce que les chaînes vont passer à la télévision ? Si, oui pourquoi ?

Remarque :

Demander aussi si la personne repère des émissions sur une semaine... cela pourrait être intéressant. Il me semble que certaines personnes marquent d'un petit signe (une croix, corner la feuille) sur le programme télé, quelle émission ils vont regarder, mes grands-parents le font..

17) Quand vous regardez la télévision, les lumières sont-elles allumées ? vous arrive-t-il de grignoter en même temps ? Faites-vous des petits plateaux repas ?

18) Avez-vous un ou plusieurs animaux de compagnie ? En avez-vous eu ? Jusqu'à quand ? Aimerez-vous en avoir ? (question pour faire parler, et surtout pour savoir si par exemple il y a un animal de compagnie pendant que la personne regarde la télé.)

Remarque général : si la personne ne vit pas seul => faire intégrer le conjoint mais la mettre en interaction avec la personne interrogée. En effet ne pas demander à la personne interviewée ce que pense une autre personne, il faut juste qu'elle soit intégrée au récit donc permettre de relancer sur la même question. Par exemple : quel est votre programme préféré ? Si la personne répond 30 millions d'amis, demander, regardez-vous cette émission avec votre femme ? Pourquoi ?

19) Fiche signalétique :

Nom fictif : (prendre un nom qui de la même génération, du même « style »)

Age :

Situation professionnelle avant retraite :

Situation du conjoint avant retraite :

Situation familiale : veuf ? Etc.

Nombre de petits-enfants :